

Volks✓verschlüsselung[®]

Kurzanleitung: Konfiguration von Kaspersky Anti-Virus



Kurzanleitung: Konfiguration von Kaspersky Anti-Virus

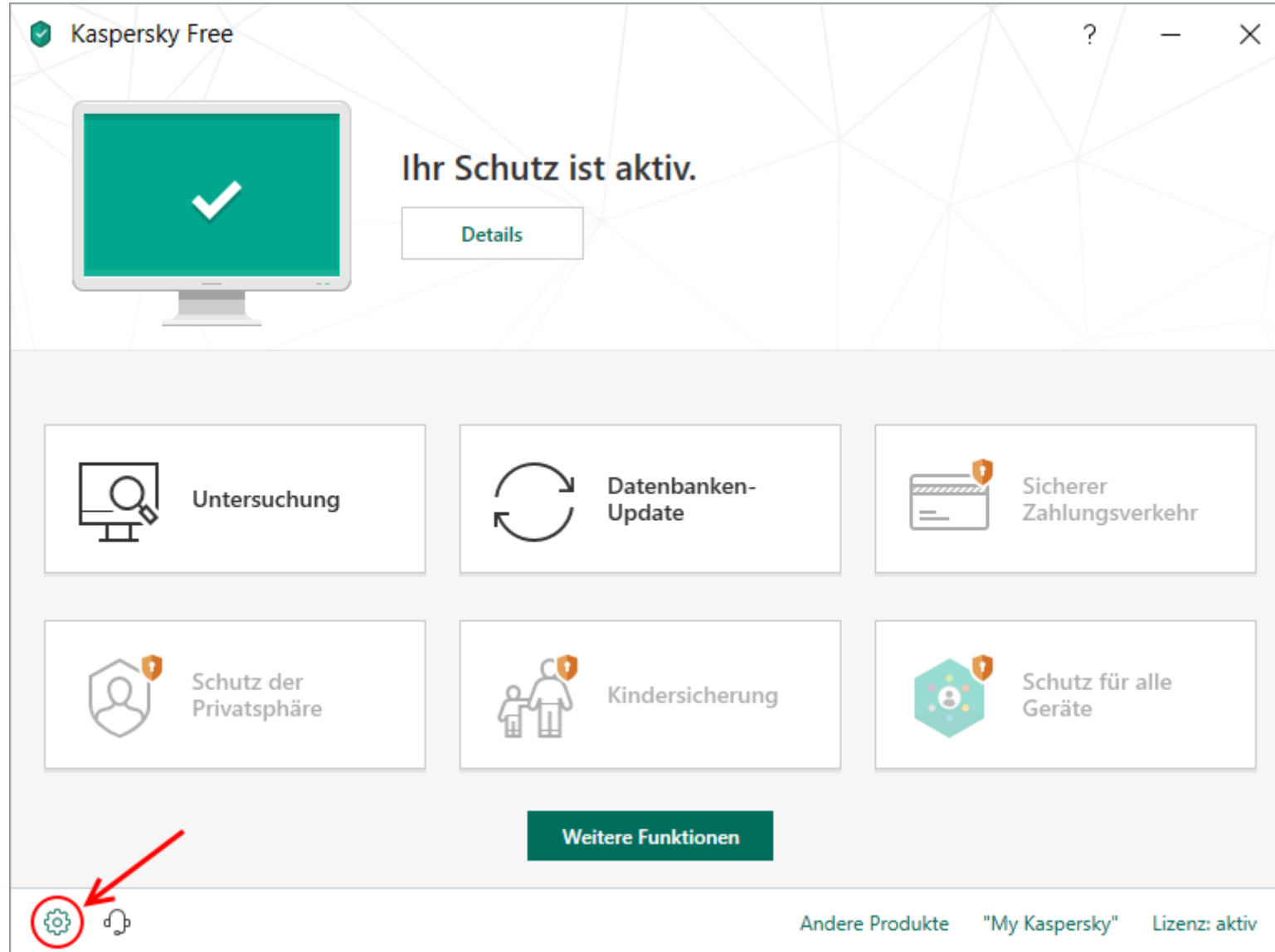
Bei Nutzung des Virenschutzprogrammes „Kaspersky“ kann es derzeit zu Problemen im Zusammenhang mit der *Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion)* des Personalausweises kommen. Es wurde festgestellt, dass Kaspersky Anti-Virus derart in den Netzwerk-Datenverkehr eingreift, dass eine Verbindung zum eID-Server nicht mehr hergestellt werden kann! Dies äußert sich zum Beispiel mit der Fehlermeldung *„Es konnte keine Verbindung zum eID-Server aufgebaut werden“* in der Open eCard App, welche von der Volksverschlüsselungs-Software zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion eingesetzt wird.

Diese Kurzanleitung soll Ihnen dabei helfen, Kaspersky Anti-Virus so zu konfigurieren, dass die problematischen Eingriffe in den Netzwerk-Datenverkehr der Open eCard App unterbleiben. Die Anleitung bezieht sich auf die aktuelle Version von „Kaspersky Free“ (Stand: September 2018). Wenn Sie eine andere Version verwenden, können gewisse Abweichungen der Oberfläche auftreten.

Für weitere Informationen siehe auch:

[https://www.ausweisapp.bund.de/newsroom/newsdetail/?tx_news_pi1\[news\]=19&tx_news_pi1\[controller\]=News&tx_news_pi1\[action\]=detail&cHash=1ace6a70e491cce73abd9b30dc262c25](https://www.ausweisapp.bund.de/newsroom/newsdetail/?tx_news_pi1[news]=19&tx_news_pi1[controller]=News&tx_news_pi1[action]=detail&cHash=1ace6a70e491cce73abd9b30dc262c25)

Schritt 1: Öffnen Sie die Einstellungen von Kaspersky Anti-Virus!



The screenshot displays the Kaspersky Free application window. At the top left, the text "Kaspersky Free" is visible next to a green checkmark icon. The main area features a large green checkmark on a monitor icon and the text "Ihr Schutz ist aktiv." with a "Details" button. Below this, there are six feature tiles: "Untersuchung" (with a magnifying glass icon), "Datenbanken-Update" (with a circular refresh icon), "Sicherer Zahlungsverkehr" (with a credit card icon), "Schutz der Privatsphäre" (with a shield and person icon), "Kindersicherung" (with a family icon), and "Schutz für alle Geräte" (with a multi-device icon). A dark green button labeled "Weitere Funktionen" is centered below these tiles. At the bottom left, a settings gear icon is circled in red with a red arrow pointing to it. The bottom right corner contains the text "Andere Produkte", "My Kaspersky", and "Lizenz: aktiv".

Kaspersky Free

Ihr Schutz ist aktiv.

Details

Untersuchung

Datenbanken-Update

Sicherer Zahlungsverkehr

Schutz der Privatsphäre

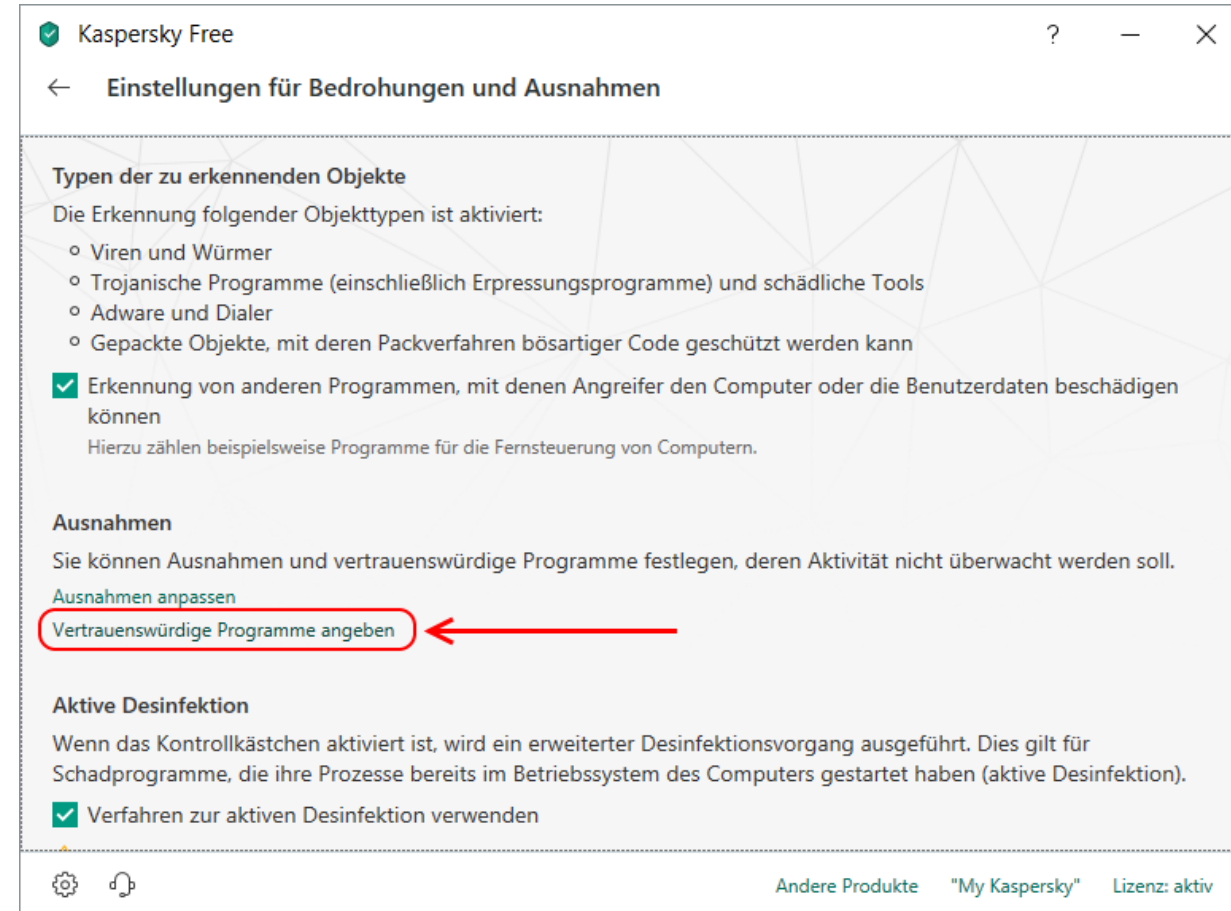
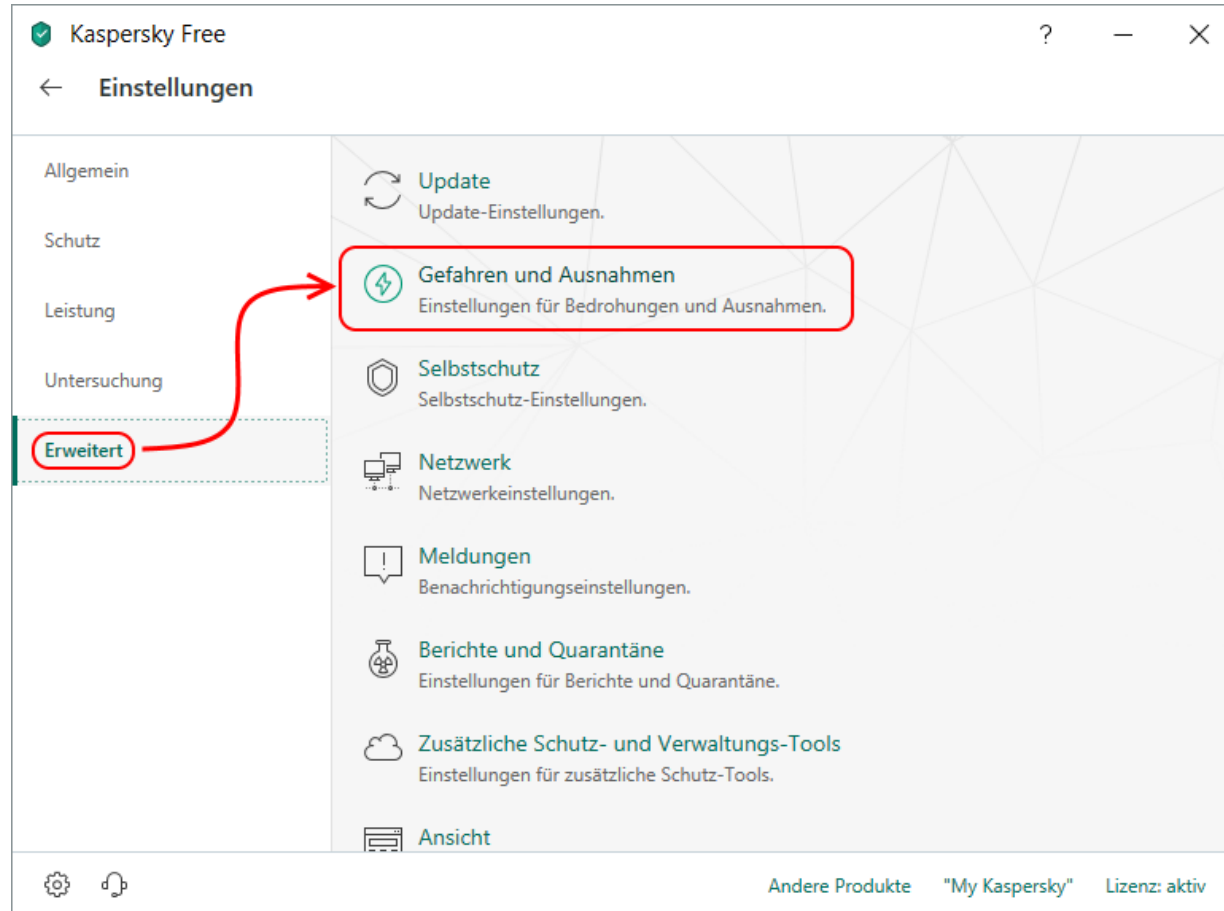
Kindersicherung

Schutz für alle Geräte

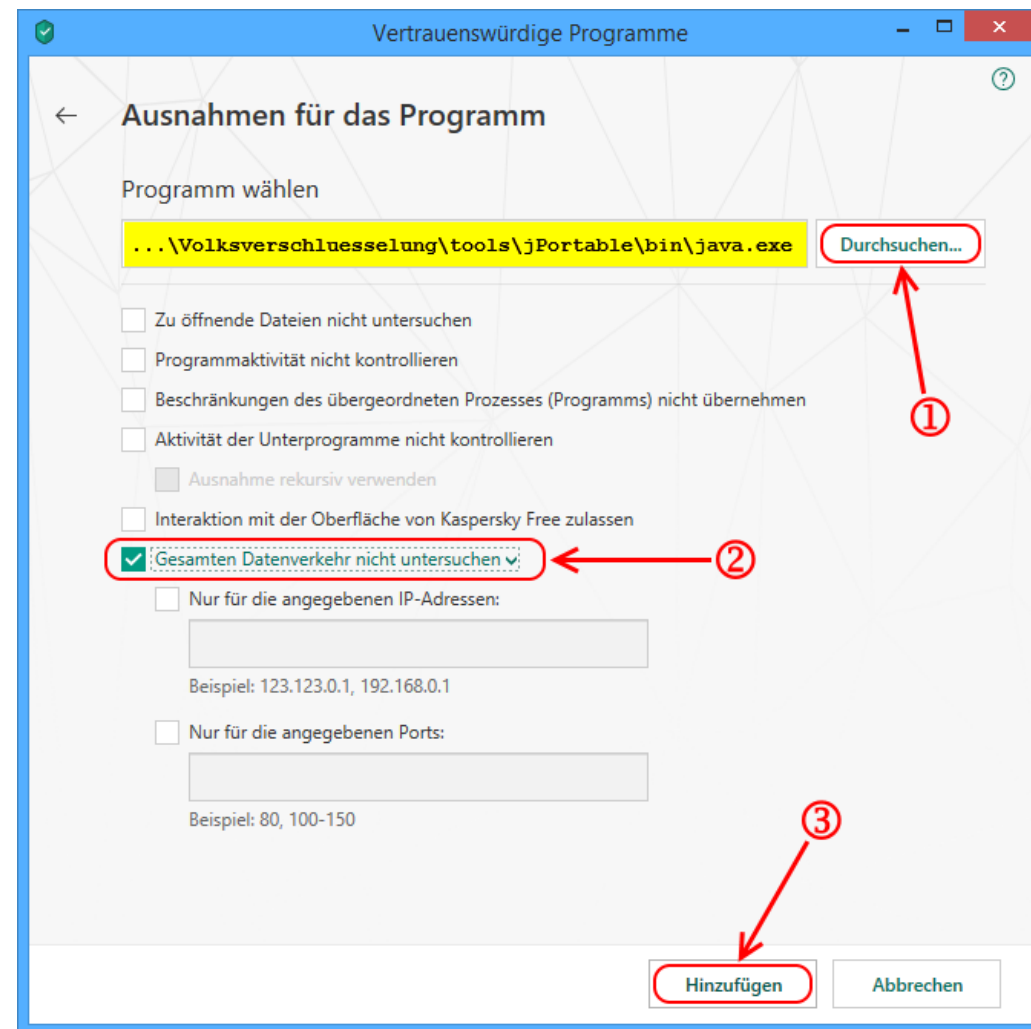
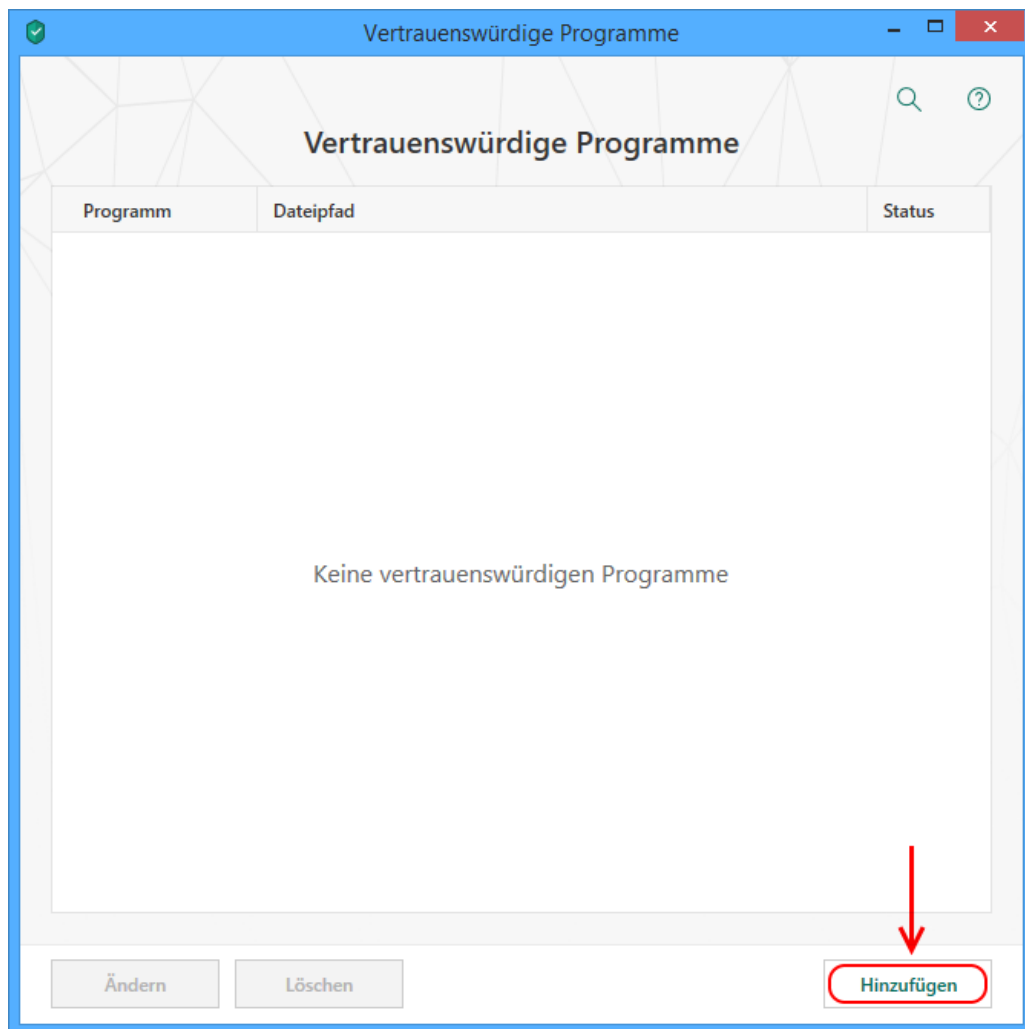
Weitere Funktionen

Andere Produkte "My Kaspersky" Lizenz: aktiv

Schritt 2: Gehen Sie zu „Erweitert/Gefahren und Ausnahmen“ und öffnen Sie dort den Menüpunkt „Vertrauenswürdige Programme angeben“!



Schritt 3: Fügen Sie „java.exe“ als vertrauenswürdige Programm hinzu!



Hinweise: Sie finden „java.exe“ im Unterverzeichnis „tools\jPortable\bin“ innerhalb des Installationsverzeichnisses der Volksverschlüsselungs-Software¹. Das Installationsverzeichnis lautet standardmäßig „C:\Program Files (x86)\Fraunhofer SIT\Volksverschlueselung“. Bitte stellen Sie sicher, dass die Option „Gesamten Datenverkehr nicht untersuchen“ ausgewählt und aktiviert ist, bevor Sie auf „Hinzufügen“ klicken!

¹ Eine eventuell separat von der Volksverschlüsselungs-Software installierte Java-Laufzeitumgebung ist an dieser Stelle nicht relevant!